

# LE MANAGEMENT PAR LA PERFORMANCE : MÉTHODE EFQM



**Durée :** 3 jours - 21 heures  
**Tarif :** 2 800€  
 10 participants maximum

**Méthodes pédagogiques :** apports de connaissances, étude de textes réglementaires, échanges, analyse de cas pratiques, élaboration d'une fiche auto-évaluation, création d'outils par les stagiaires, quizz...

**Profil stagiaire :** tous les professionnels du secteur social et médico-social, membres des équipes de direction, référents qualité, gestionnaires d'établissements sociaux et médico-sociaux concernés par la mise en place d'un modèle EFQM ou plus globalement par le management par la qualité

La loi 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires, dite HPST, a, notamment, instauré l'Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP). Cette agence a notamment pour mission d'accompagner les établissements et services dans le développement d'une culture de la performance et des résultats.

Rappel : Le principe de l'évaluation instauré par la loi 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale vise à permettre aux établissements et services d'apprécier (évaluation interne) ou de faire apprécier (évaluation externe) les effets et les connaissances produits, à la fois, par les outils déployés (outils de la loi de 2002) et par les mesures correctives engagées dans la dynamique d'amélioration continue de la qualité.

Nous sommes de façon très concrète dans une logique d'appréciation des résultats produits et plus seulement dans une logique, aujourd'hui dépassée, d'évaluation du niveau de mise en œuvre des moyens.

L'European Foundation for Quality Management ou EFQM, (en français Fondation européenne pour la gestion de la qualité) est une fondation européenne basée à Bruxelles.

**OBJECTIFS :** comprendre les fondements, les enjeux et les objectifs du modèle EFQM ; comprendre la démarche évaluative ; réaliser un état des lieux de l'organisation de votre structure : établir un questionnement évaluatif.

L'EFQM compte aujourd'hui plus de 700 membres. L'objectif de cette organisation à but non lucratif est de promouvoir un cadre méthodologique pour permettre à ses membres d'évaluer leur niveau de qualité et de s'améliorer. Son modèle d'autoévaluation est fondé sur 9 principes (qui n'ont pas tous la même pondération). De nombreux cabinets de management proposent aux entreprises qui veulent être performantes des outils pour l'autoévaluation suivant le modèle.

## PROGRAMME

### Qu'est-ce que la méthode d'évaluation RADAR ?

- Découvrir la méthode d'évaluation RADAR
- Utiliser la matrice d'évaluation RADAR

### Qu'est-ce que le modèle d'excellence EFQM ?

- Comprendre les conditions nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche d'Excellence EFQM
- Connaître les 9 critères du modèle d'évaluation et leur dynamique
- Utiliser l'auto-évaluation pour conduire une démarche vers l'Excellence
- Evaluations et priorisation des améliorations

Évaluation de début et de fin de formation